

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

In deze voorwaarden staat **Torfs ICT** voor Kristof Torfs, gevestigd te Pandhoevestraat 17b, 3130 Begijnendijk, geïdentificeerd door het BTW nummer **BE 0877.073.109**.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

1. Onze facturen zijn betaalbaar aan het adres van **Torfs ICT** netto contant, zonder korting, behoudens andersluidende overeenkomst bij de bestelling. Onze wissels of kwitanties brengen noch schuldvordering, noch afwijking mede aan deze clausule.
2. Geen enkele annulatie door de klant wordt aanvaard wanneer de bestelling reeds in uitvoering is en wanneer zij nog niet in uitvoering is, blijft het gestorte of contant betaalde voorschot met volle recht en definitief verworven. Ingeval er geen voorschot werd betaald, is de klant gehouden een schadevergoeding te betalen gelijk aan 20% van de waarde der bestelde werken of leveringen.
3. De leveringstermijnen en de termijnen van uitvoering der werken zijn slechts ten titel van inlichting gegeven. Vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of verbrekking van het contract.
4. Iedere op vervalddag (maximum 30 dagen na factuurdatum) onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 11% opleveren, en wordt verhoogd met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 Euro.
5. Een koper of huurder kan zich niet beroepen op een geschil met ons om het niet-uitvoeren van zijn betaling te rechtvaardigen.
6. We verwerpen uitdrukkelijk de algemene verkoopsvoorwaarden die zich op brieven of om het even welk ander document, van onze klanten afkomstig, bevinden. Alleen onze verkoopsvoorwaarden zijn geldig. Iedere koper erkent kennis te hebben genomen van onze algemene verkoopsvoorwaarden en ze te aanvaarden.
7. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies van enige vorm van gegevens door het gebruik, de plaatsing, de herstelling, of installatie van door ons verkochte goederen of webhosting.
8. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het district Mechelen bevoegd.

GOEDEREN & SOFTWARE

1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke voor de koper uit de koopovereenkomst voortvloeien, blijven de geleverde goederen uitsluitend eigendom van **Torfs ICT** en kunnen deze in geval van niet-tijdige betaling door de verkoper worden teruggevorderd.
2. Elke klacht moet per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de levering geschieden en voor het gebruik van de goederen. Het verwerken van de levering betekent haar aanvaarding door de bestemming.
3. De goederen reizen op risico van de koper, en dienen bij defect onder de garantieperiode aangeboden te worden in originele verpakking aan het adres van **Torfs ICT**.
4. De aangeboden software blijft uitsluitend eigendom van de fabrikanten. Enkel een gebruikslicentie wordt toegestaan. De gebruiker zal het onder geen enkele vorm mogen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kosteloze titel.

WEBHOSTING

1. Als Internet Hosting Provider zal **Torfs ICT** zorg dragen voor de aanwezigheid van de Opdrachtgever op het internet d.m.v. met het internet geïntegreerde servers. De Opdrachtgever wenst zich hierop aan te sluiten voor de duur van deze overeenkomst.
2. De activatie van een nieuw account zal gebeuren na het ontvangen van de bevestigingsmail van de opdrachtgever. Bij het laattijdig betalen van een factuur zal 10 dagen na de vervalddatum van de factuur de account gedeactiveerd worden.
3. **Torfs ICT** zal al het mogelijke doen, wat in haar vermogen ligt, om een snelle verbinding van de website van de Opdrachtgever te waarborgen. **Torfs ICT** is niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die het gevolg is van overmacht. Onbereikbaarheid van de servers ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, alsmede van onderhoud aan apparatuur en/of software wordt als zodanig aangemerkt. **Torfs ICT** zal verder alles doen wat mogelijk is om de servers te beschermen tegen inbraakpogingen. **Torfs ICT** zal echter niet verantwoordelijk zijn voor het vernietigen van data door enige vorm van hacken, inbraken en dergelijke.
4. De overeenkomst is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ruimte op zijn site aan derden te verhuren, te verkopen offer beschikking te stellen.
5. De opdrachtgever kan vrijelijk over zijn informatie en data beschikken. Dit sluit iedere aansprakelijkheid voor **Torfs ICT** op het aanbod van de opdrachtgever nadrukkelijk uit. De opdrachtgever zal niets naar de server uploaden waarvan hij niet zeker is of hij het copyright of andere nodige rechten bezit. De inhoud en strekking van de beelden van de beelden pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn. De Opdrachtgever ontheft **Torfs ICT** van iedere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid omtrent de inhoud van de website(s) van de Opdrachtgever, dewelke op de gehuurde server(s) van **Torfs ICT** gehost worden.
6. Ware-zites, mp3-sites en/of andere sites met illegale software/documenten zijn nooit toegestaan. "Spammen", zijnde het massaal, eenvormig per e-mail verspreiden van boodschappen kan tot onmiddellijke afsluiting van de opdrachtgevers aanwezigheid op de **Torfs ICT** servers leiden. Overigens is elke poging schade toe te brengen aan **Torfs ICT** hardware en/of software uitdrukkelijk verboden en kan naast een onmiddellijke afsluiting leiden tot verhaalprocedures wegens (gevolg) schades.
7. Bij overschrijding van het normaal dataverkeer, waarbij de bepaling ligt bij **Torfs ICT**, zal **Torfs ICT** zich gemachtigd houden de website en/of mail te blokkeren tot er een oplossing is gevonden voor dit probleem. Wij monitoren alle verkeer en zullen pas ingrijpen wanneer het door de klant gegeneerd verkeer de integriteit van onze servers of internetverbinding in gevaar brengt.
8. Het gebruik van scripts en andere programma's op de **Torfs ICT** servers is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van **Torfs ICT**.
9. **Torfs ICT** zal de door de Opdrachtgever gewenste domeinnaam administratief ten behoeve van hem aanvragen en is niet aansprakelijk voor welke (gevolg)schade die enige derde geleden heeft wegens overtreding van diens rechten door dit handelen van de Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt en blijft eigenaar van deze domeinnaam.
10. De contractduur is overeenkomstig het genoemde in de factuur. Zonder tegenbericht wordt deze overeenkomstig stilzwijgend verlengd voor eenzelfde contractduur. Ruim een maand voor het verstrijken van deze termijn wordt een verlengingsfactuur per post toegezonden. De Opdrachtgever dient alle facturen van **Torfs ICT** stipt op tijd te voldoen. Het niet of niet tijdig voldoen van de facturen kan tot afsluiting leiden.

